



# دراسة حالة

كيف ساعدت شركة الجهات الأربع شركاء  
النفط والغاز الرئيسيين في تحويل الأفكار  
اللوجستية إلى حقيقة واقعة.

# قائمة المحتويات

- الموجز
- التحديات
- الحلول والنتائج
- البداية
- توحيد العمليات اللوجستية
- مركزية عمليات النقل والتوزيع
- النقل وإدارة الشحن
- السلامة
- عقد جديد من النفط والغاز

## الموجز

- العميل: إحدى أهم مصافي النفط في الساحل الغربي للمملكة العربية السعودية، والتي عملت مع شركة الجهات الأربع في أكثر من مشروع.
- يعمل فريق الجهات الأربع، مزود الخدمات اللوجستية، عن كثب مع العميل لتبسيط العمليات وإنشاء وصيانة شبكة لوجستية أكثر مركزية.
- اكتشف العميل مع الجهات الأربع العديد من المجالات التي ساعدت على تحقيق وفورات في التكلفة الحقيقية نتيجة للتوافق والتلاؤم مع شركات النقل.
- التخلص من التكاليف والأقساط غير الضرورية وتقليل فترات الشحن الزائدة. فضلا عن تنفيذ إجراءات المحاسبة وتقنيات إدارة اللوجستيات المتقدمة لاكتساب المزيد من الوضوح لشبكة التوريد الشاملة.



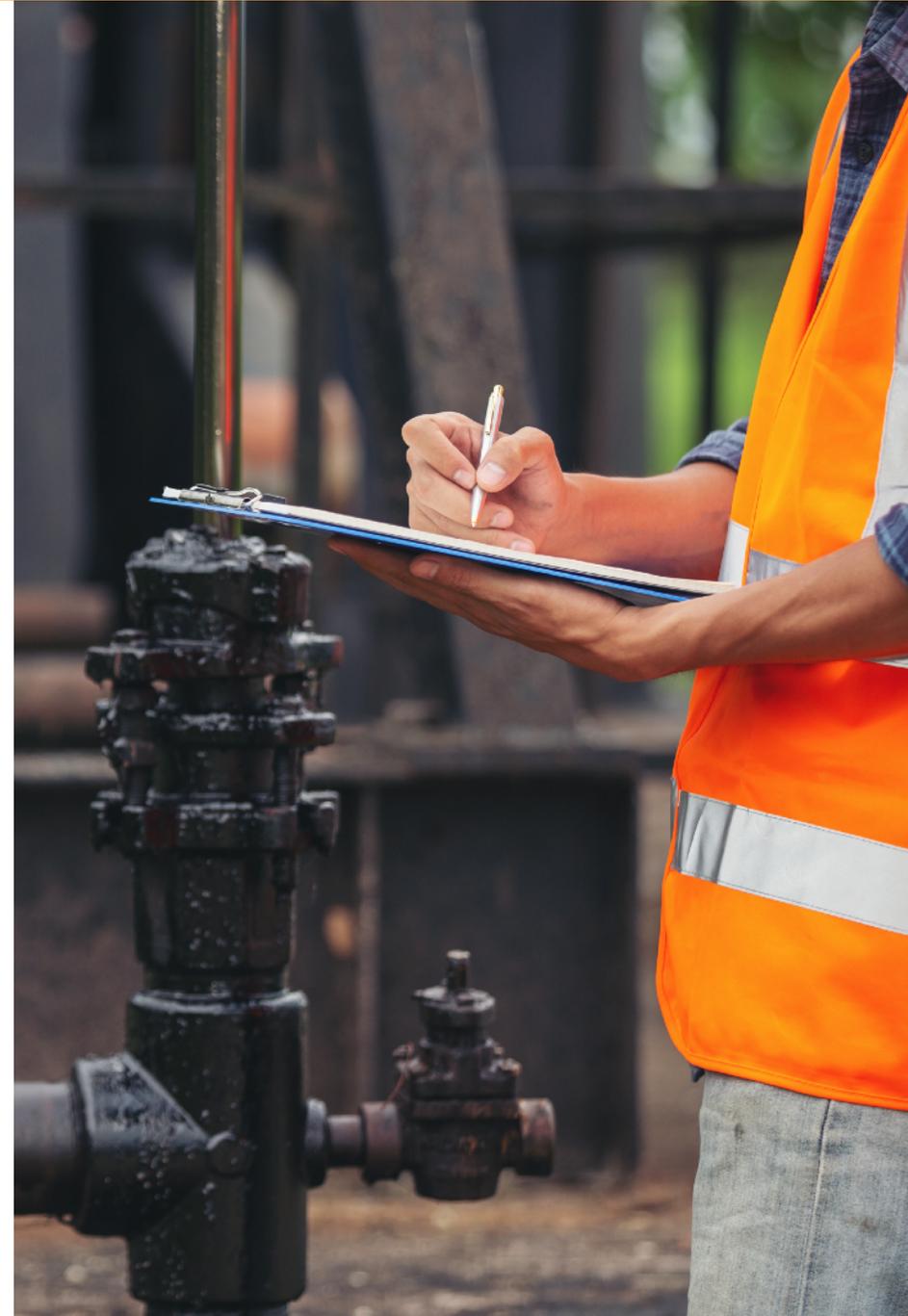


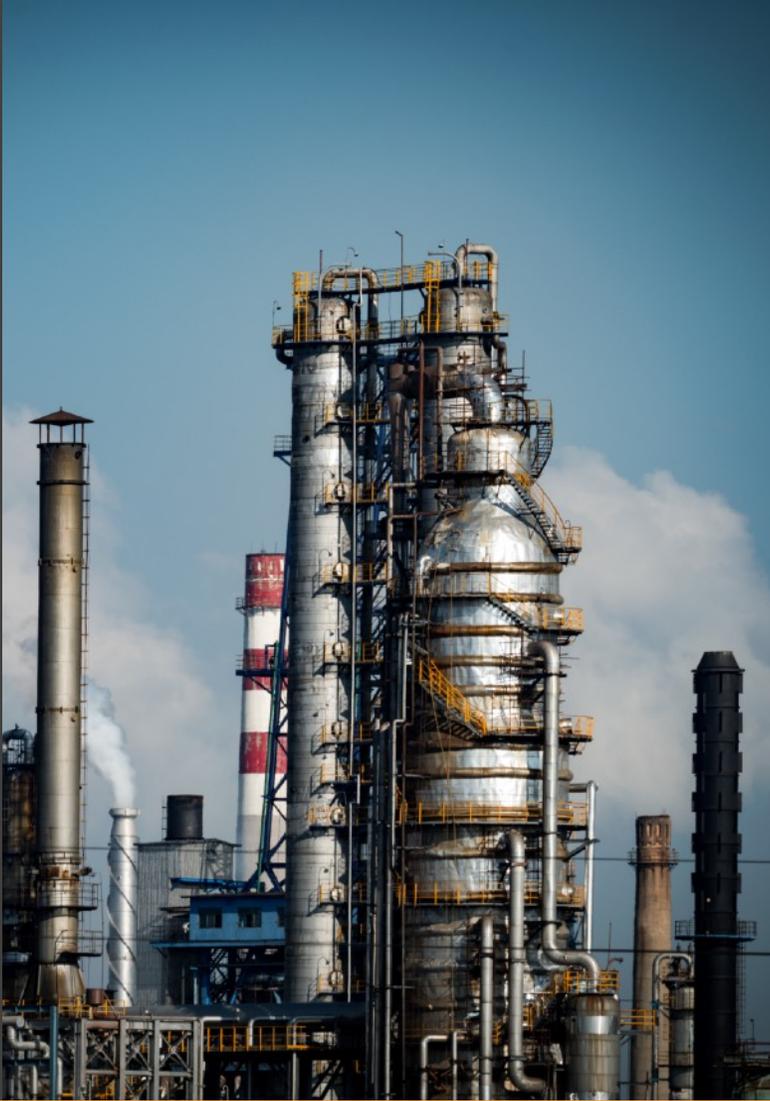
## التحديات

- تطوير وتنفيذ وتشغيل شبكة لوجستية مركزية للعميل.
- الحفاظ على مستويات الامتثال للسلامة والارتقاء بها، وتجنب حدوث أي حوادث.
- تزويد العميل بسلسلة التوريد في الوقت الحقيقي فضلا عن تمكين العميل من وضع ميزانية مالية دقيقة.

## الحلول والتائج

- تنفيذ متطلبات النقل على أعلى المستويات، وتقييم وتصنيف خطوط الشحن من وإلى المصفاة.
- قامت الجهات الأربع بتوحيد الشحنات إلى المصانع، حيث يتم شحن ما يقرب من 180 مقطورة من وإلى مرافق العميل كل عام مع سعة 90 في المئة لمعظم الشحنات. كما قامت شركة الجهات الأربع بتخفيض مخزون المصنع بنسبة 15 في المئة.
- درّبت الجهات الأربع الموردين على مجموعة موحدة من الإجراءات والتقنيات اللوجستية، حيث تم تنفيذ متطلبات الناقل الصارمة ونظام تصنيف الناقل لقياس أداء الناقل.
- طبقت شركة الجهات الأربع تقنيات إدارة لوجستية جديدة لاكتساب رؤية فورية لحالة التسليم وجداول التوجيه والإنتاجية.





## البداية

بدأت شركة الجهات الأربع علاقتها مع العميل كمزود لوجستي رئيسي (LLP) للمنشأة في المملكة العربية السعودية في عام 1997. وفي ذلك الوقت، كانت جميع مصانع العملاء تدير عملياتها اللوجستية الخاصة، حيث يوفر النهج اللامركزي السيطرة الكاملة على الخدمات اللوجستية على مستوى المصنع، لكنه يقدم زيادات مكلفة في نقل المواد.

أجرى العميل دراسات لتحديد فوائد نقل العمليات اللوجستية اللامركزية للشركة إلى نهج الاستعانة بمصادر خارجية، وكان القرار واضحًا للغاية، حيث إن التعهيد للعمليات اللوجستية للشركة سيزيد من السرعة والرؤية في جميع أنحاء الشبكة، بالإضافة إلى تقليل تكاليف سلسلة التوريد.

بعد ذلك بوقت قصير، اختار العميل شركة الجهات الأربع كمزود لحلول سلسلة التوريد. وبموجب العقد، ستعمل الجهات الأربع أولاً على جزء التخليص الجمركي محلياً، وفي حالة نجاح الشريكين، سيقومان بتركيز وإدارة جميع مناولة المواد الواردة لجميع وحدات العملاء.

## توحيد العمليات اللوجستية

طوّرت الجهات الأربع على الفور برنامج انتقال لوجستي قوي مع العميل، حيث ستوفر نقطة اتصال واحدة لجميع العمليات اللوجستية، كما أنشأت الجهات الأربع خط أساس للعمليات الحالية ووضعت الخطوط العريضة للحلول المقترحة من خلال العمل مع الوحدات الفردية وإدارة الشركة.

وسيقوم البرنامج اللوجستي الجديد بإنشاء مركز الجهات الأربع اللوجستي الذي يتضمن **الوظائف الأساسية التالية:**

- تحسين تصميم الشبكة: نقوم بتنفيذ استراتيجية مناسبة للمواد الواردة من خلال توحيد مراكز الشحن.
- إدارة الشحن والنقل. تكامل نظام تكنولوجيا المعلومات: بهدف تحقيق الرؤية في الوقت الفعلي لشحنات سلسلة التوريد والجدول الزمنية والطلبات.
- الإدارة المالية: نعمل من خلالها على تحسين دفع فاتورة الشحن ومعالجة المتطلبات وحلها في جميع مراحل سلسلة التوريد.





## مركزية عمليات النقل والتوزيع

نفذت شركة الجهات الأربع لمركزية عمليات النقل والتوزيع تصميمًا جديدًا يتكون من مركز توحيد لوجستي، حيث ستكون (LCCs) نقطة تسليم مركزية للموردين والصادرة مباشرة خارج الجمارك، كما سيتم تجميع شحنات الموردين المختلفة التي تذهب إلى الوحدة نفسها في مقطورات (LCC). فضلًا عن تجميع الأحمال وتسليمها على أساس مجدول. ولتلبية معايير النقل والتوزيع الجديدة لشركة الجهات الأربع تم تدريب العديد من الموردين على إجراءات موحدة جديدة.

# النقل وإدارة الشحن

أما بالنسبة للنقل وإدارة الشحن، فقد تم تحديد هدف شركة الجهات الأربع ببساطة:

- زيادة خدمة النقل والسلامة إلى الحد الأقصى.
- تقليل التكاليف المهدرة.
- كما أعيد تدريب سائقي الجهات الأربع وطُلب منهم تلبية مواصفات السلامة والمعدات والمواصفات التكنولوجية المحددة.

تطلبت الإجراءات الجديدة من الجهات الأربع تلبية نوافذ استلام وتسليم الطريق المحددة في غضون 3 ساعات من الوقت المحدد. بالإضافة إلى ذلك، ستشرف الجهات الأربع على عمليات التحميل والتفريغ للتحقق من دقة الطلب والتعبئة والتغليف الملائم ووضع العلامات. لكن التحدي الكبير أتى مع الموردين من خارج البلاد، وعلى وجه الخصوص من أوروبا والولايات المتحدة. حيث أتى الحل باتفاقية شراكة أبرمتها شركة الجهات الأربع مع كبار الشركاء الأوروبيين والأمريكيين لتأمين الجودة وتقليل التكاليف.



## السلامة

عندما يتعلق الأمر بالسلامة، وضع العميل متطلبات صارمة وقمنا بتدريب جميع أفراد شركة الجهات الأربع عليها، حيث سيتم تسجيل جميع الحوادث المحتملة (الحوادث الوشيكة) والإبلاغ عنها. وستصدر شركة الجهات الأربع تقارير الإجراءات التصحيحية للإجراءات التي أثرت سلبيًا على عمليات العميل، وإذا تراكمت لدى شركة نقل تابعة لطرف ثالث قدرًا كبيرًا من الحوادث في (بطاقة الأداء) الخاصة بهم، فسوف يتم حظر التعامل معها، وأدت هذه الممارسات إلى نتائج إيجابية كبيرة.

لا تزال شركة الجهات الأربع تنفذ العديد من حلول تكنولوجيا المعلومات في جميع أنحاء الشبكة اللوجستية، بما في ذلك نظام معلومات الشحن ونظام (GPS) الخاص لخزانات (ISO). وقبل تنفيذ النهج المركزي، لم يكن العميل قادرًا على الحصول على رؤية واضحة للوضع المالي للعمليات اللوجستية. كانت فواتير الشحن معقدة مع وجود عشرات الموردين الذين يتعاملون مع أكثر من 2000 شحنة، وكجزء من نظام الشحن الخاص بها، ستزود الجهات الأربع السائقين بمجموعة واحدة من الإجراءات الورقية لضمان جمع وثائق التسليم وتقديمها إلى المحاسبة في الوقت المحدد.

## عقد جديد من النفط والغاز

في فترة قصيرة نسبيًا، قام العميل وشركة الجهات الأربع بتحويل العمليات اللوجستية بالكامل إلى تصميم شبكة مركزية. ثم تم نقل أكثر من 210 مقطورة واردة و 30 مقطورة صادرة من وإلى العميل في عام 2016، حيث تحمل معظم الأحمال 95 في المئة من السعة. كما تم تجميع معظم الشحنات في شركة (LCC) الرئيسية في جدة. كما تم إرساء ثلاثة آلاف وستمئة طن من البضائع في عام 2015، مما أدى إلى انخفاض المخزون في مستودع العميل. يعمل الموردون والمكاتب العالمية حاليًا بموجب مجموعة واحدة من إجراءات النقل والتوزيع، مما يتيح خدمة أفضل عبر سلسلة التوريد. وباستخدام التقنيات الموحدة، تستطيع (LCCs) مراقبة الشحنات وتحديد أوجه القصور والعمل وفقًا لها. تواصل شركة الجهات الأربع توفير التكاليف للعميل من خلال التحسين المستمر للعملية، كما كرم العميل شركة الجهات الأربع بالعديد من الجوائز، واليوم بعد 25 عامًا من الشراكة المثمرة، يواصل العميل وشركة الجهات الأربع إعادة تحديد أعلى معايير الخدمات اللوجستية والكفاءة التشغيلية.

